Mercedes-Benz

Auto Frelik
Spółka Komandytowa
Autoryzowany Dealer i Serwis

Zasada zwrotów części w firmie Auto Frelik :

1. Niniejszy dokument określa zasady dobrowolnego przyjmowania przez AUTO FRELIK Sp. k. w Toruniu zwrotów zakupionych części zamiennych (dotyczy obu oddziałów w Bydgoszczy i Toruniu).
2. Klient może ubiegać się o zwrot ceny sprzedaż pod warunkiem dostarczenia do AUTO FRELIK Sp. k. zakupionej części.
3. Ostateczna decyzja o przyjęciu zwrotu i oddaniu ceny jest uzależniona od decyzji Mercedes – Benz Polska Sp. z o.o. w Warszawie w przedmiocie przyjęcia lub odmowy zwrotu.
4. Minimalna wartość zamówienia dla części dopuszczonej do zwrotu wynosi 250 zł netto.
5. Część musi być zapakowana w oryginalne opakowanie, nieuszkodzone , czyste i nie posiadające śladów montażu.
6. Części zamówione z magazynu Niemieckiego oraz poniżej wartości 250 netto nie podlegają zawrotowi.
7. Części DRT oraz części wykluczone ze zwrotu, z terminem przydatności nie podlegają zwrotom (np. listwy z taśmą 3M, chemia, części zamówione pod nr nadwozia itp.).
8. Od powyższej reguły mogą obowiązywać wyjątki, jeżeli część ma regularne obroty na magazynie dealera (do indywidualnej oceny sprzedawcy).
9. Korekta FV zakupowej następuje po uzyskaniu korekty z MB Polska. Czas rozpatrzenia zwrotu wynosi ok 7-14 dni. W przypadku odrzucenia zwrotu przez MB PL, część zostanie zwrócona klientowi z opisem przyczyny braku akceptacji zwrotu.
10. Gwarancja dla części zakupionych w ASO wynosi 24m bez limitu kilometrów, zgodnie z warunkami OWS (dostępnymi na naszej stronie).
11. Powyższa polityka dobrowolnego przyjmowania zwrotów nie wyłącza praw kupujących, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Mercedes-Benz

Auto Frelik
Spółka Komandytowa
Autoryzowany Dealer i Serwis

12. Polityka może być zmieniona w każdym czasie z tym zastrzeżeniem, że do części zakupionych przed zmianą stosuje się zasady w brzmieniu dotychczasowym.

Z poważaniem

Płotka Łukasz

Kierownik Działu Części

AUTO FRELIK Sp. K.
Autoryzowany Dealer i Serwis Mercedes-Benz
87-100 TORUŃ, ul. Szosa Chełmińska 214
85-839 BYDGOSZCZ, ul. Nowotoruńska 27
tel. +48 600 400 900 NIP 9562105878
Regon 871680167 KRS 0000389754
BDO 000124739

DI